

Desenhe seu negócio num guardanapo

Contribuição de Reportagem: Fast Company
09 de dezembro de 2008

Cada vez mais empresas se valem de desenhos simples para processar conceitos complexos e convertê-los em idéias fáceis de compartilhar e lembrar. Por exemplo, a Infosys, multinacional de serviços de tecnologia da informação, fez um esboço que representa o antes e o depois no contraste entre a economia clássica e seu próprio sistema, e até o exibiu no Fórum Econômico Mundial de 2008.

Reportagem da revista Fast Company mostra como o Wal-Mart, a Microsoft e outras empresas estão usando o poder das imagens para digerir idéias complexas.

As empresas usam, cada vez mais, ilustrações simples para traduzir conceitos complicados e transformá-los em pepitas –facilmente compartilháveis e recordáveis. A expressão gráfica e o pensamento visual são parte central da cognição humana”, afirma Neil Cohn, pesquisador de psicologia cognitiva e lingüística a Tufts University, de Massachusetts, Estados Unidos. Essas idéias estão sendo utilizadas com fins diversos: desde para explicar como as empresas vendem o que elas fazem até a definir a estratégia. Mark Zuckerberg, por exemplo, já disse que o Facebook, rede e relacionamentos criada por ele, é baseado no “gráfico social”, um modelo visual de como as pessoas interagem.

“Entre o excesso de informação, a globalização e a mera complexidade das empresas modernas, temos de ser mais visuais e menos dependentes da linguagem ao comunicar idéias”, explica Dan Roam, consultor visual que presta serviços a organizações de relevo como eBay, Wells Fargo e Marinha norte-americana. Seu livro sobre como usar esboços em anotações e papel para benefício próprio, *The Back of the Napkin: Solving Problems and Selling Ideas with Pictures*, foi publicado em março nos Estados Unidos pela editora Penguin. Confira a seguir quatro circunstâncias em que os clientes de Roam colocaram seu pensamento em figuras com grande sucesso. Fonte: Site HSM Management (íntegra do arquivo na revista e para assinantes do site).